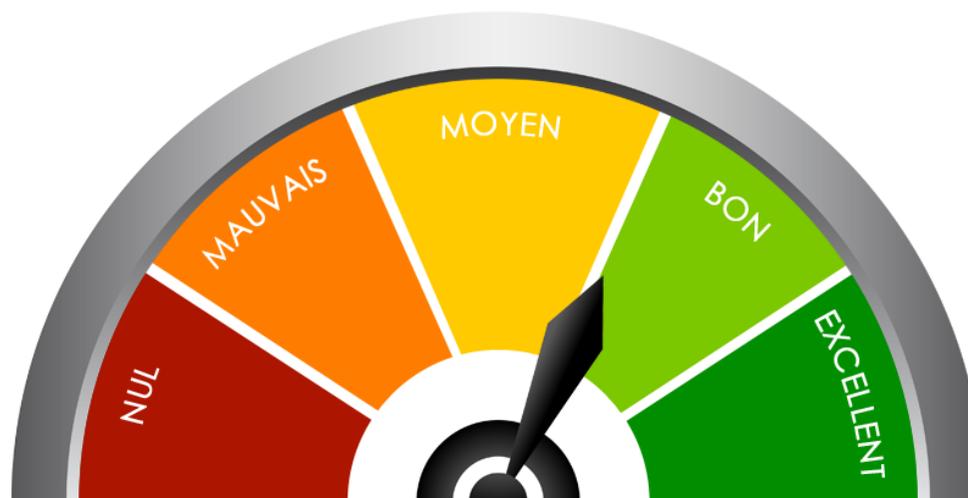




BAROMETRE SOCIAL 2018



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE



Le Baromètre social de Domicile 90 est une enquête de satisfaction interne. Il constitue l'une des actions initiées dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Ce sondage prend la forme d'un questionnaire diffusé de façon dématérialisée à l'ensemble des salariés qui ont un smartphone professionnel.

Mise en œuvre :

Les salariés ont été invités à venir répondre au questionnaire au siège de l'association. Une salle et des postes informatiques ont été mis à disposition. Les données ont été récoltées de façon anonyme.

CALENDRIER 2018



Lundi 9 avril	Elaboration du questionnaire
Mardi 13 avril	Validation du Comité de Direction
Lundi 16 avril	Première proposition au CE du questionnaire
Mardi 22 mai	Le Baromètre social est à l'ordre du jour de la Réunion CE
Du Lundi 3 septembre au Mercredi 17 Octobre	Administration du questionnaire
Jeudi 18 octobre	Evènement de clôture du questionnaire
Vendredi 26 octobre	Réunion de Direction pour l'exploitation du questionnaire
Mardi 30 octobre	Participation des IRP à l'exploitation du questionnaire
Jeudi 15 novembre	Groupe de travail avec les IRP/Direction
Jeudi 22 novembre	Examen des résultats en Conseil d'Administration
Fin 2018	Diffusion des résultats de l'enquête à l'ensemble du personnel

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE



380 salariés

62 salariés sont en CDD

Dont 29 remplacent des salariés en
maladie

Dont 33 sont en surcroît d'activité

42 sont absents : en arrêt maladie,
congés etc.

276 répondants potentiels

17 non réponses

259 répondants

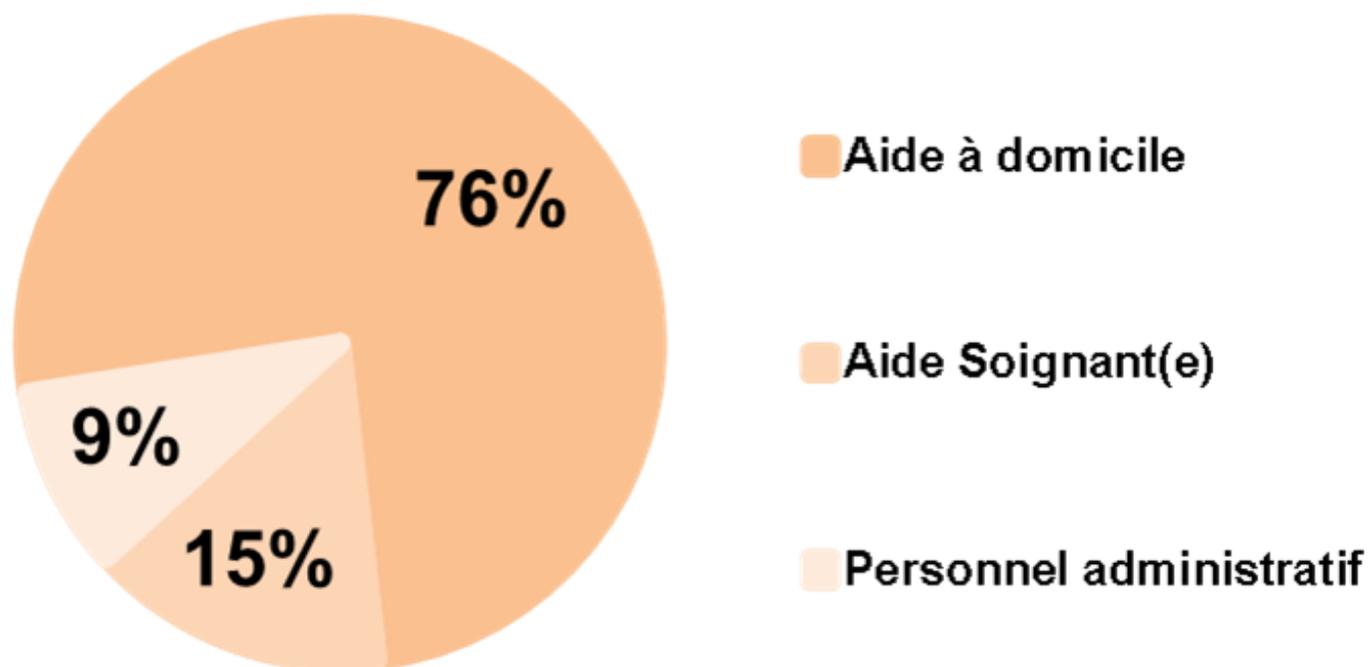
Soit un taux de réponse de **93,84 %**

COMPOSITION DE LA POPULATION



Q1. Quel est votre métier ?

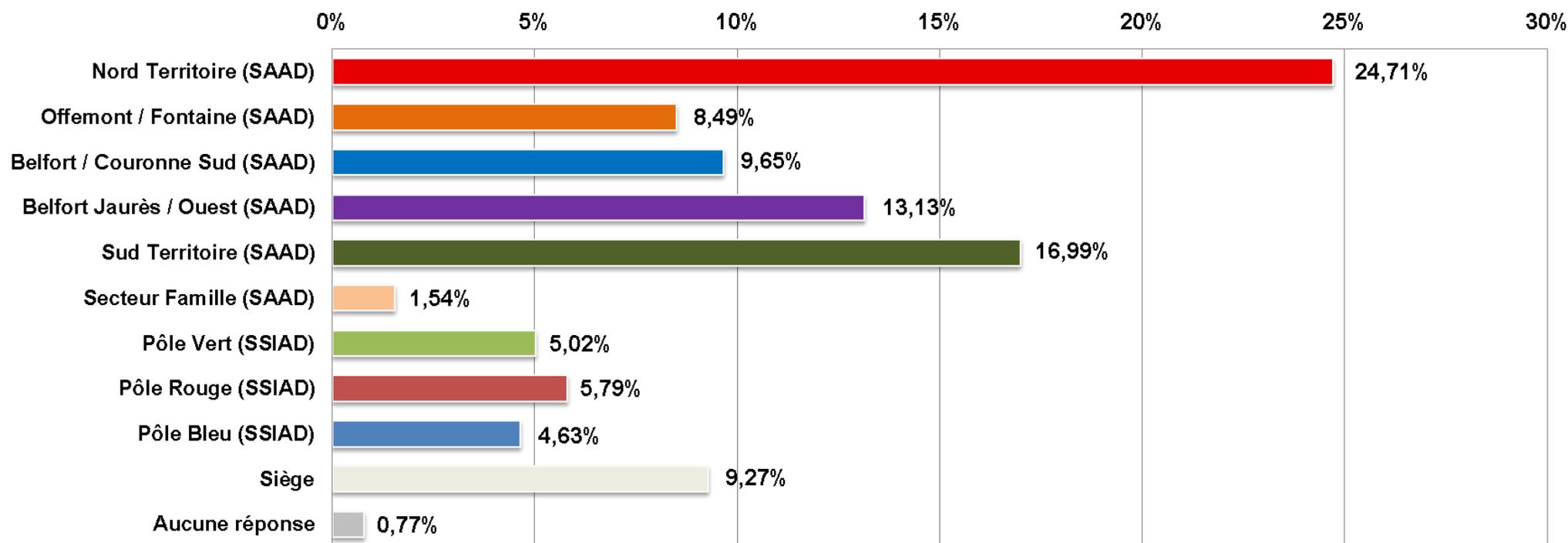
Une seule réponse possible.



COMPOSITION DE LA POPULATION



Q2. Sur quel secteur effectuez-vous vos missions ?

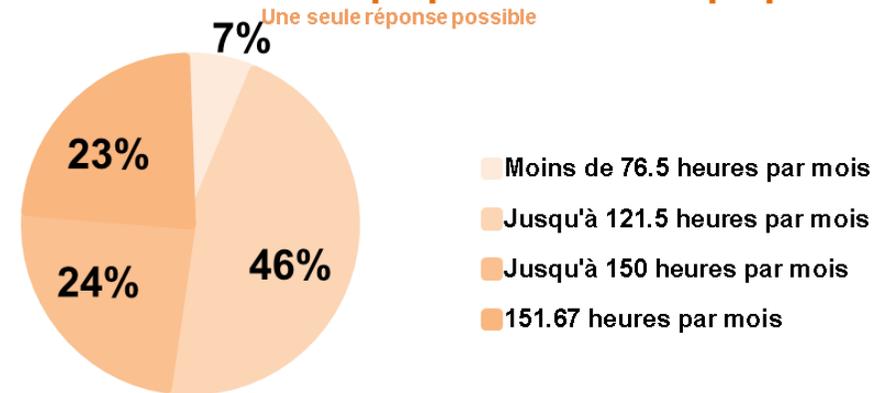
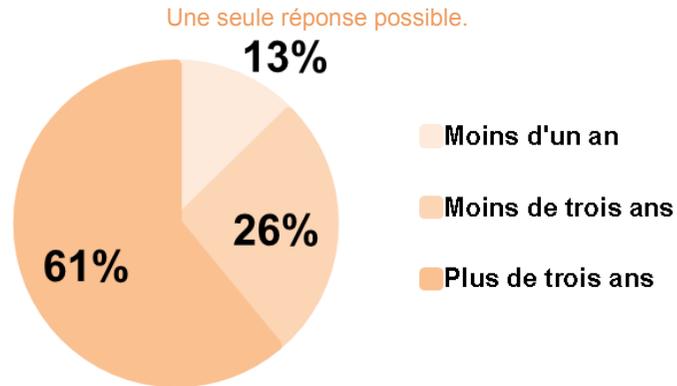


Une seule réponse possible.

COMPOSITION DE LA POPULATION

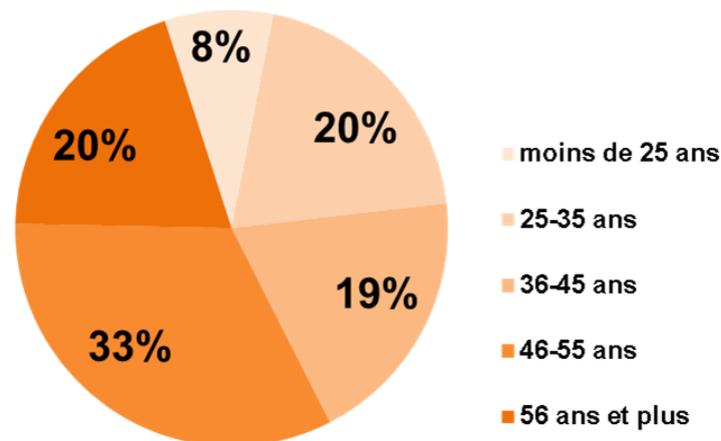


Q3. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de Domicile 90 ? **Q4. Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel ?**
Une seule réponse possible.



Q5. Quelle est votre tranche d'âge ?

Une seule réponse possible.



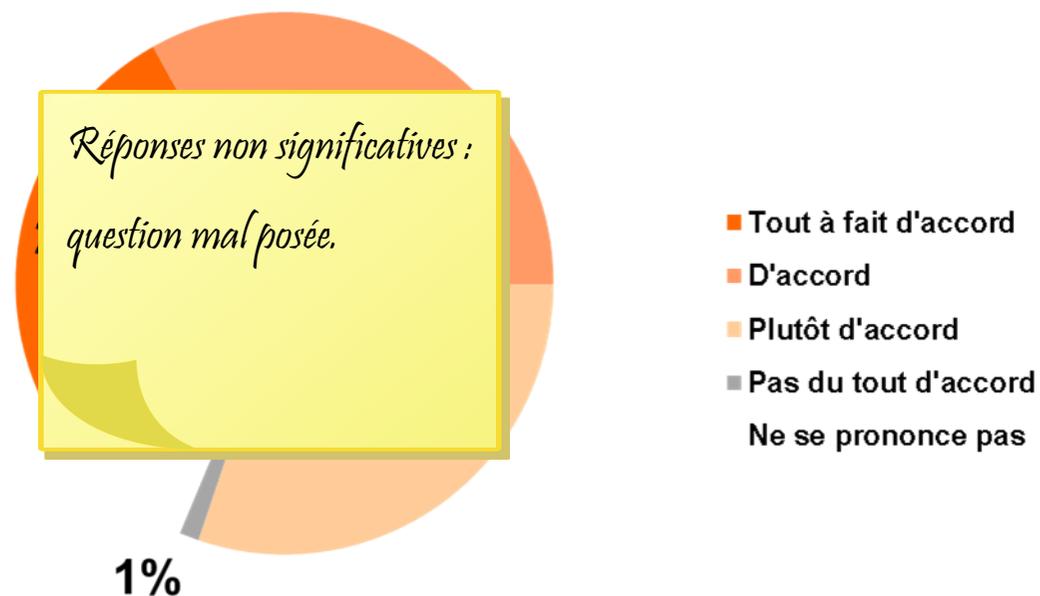
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOUS ET DOMICILE 90



Q6. Je suis satisfait(e) de travailler au sein de Domicile 90.

Une seule réponse possible.



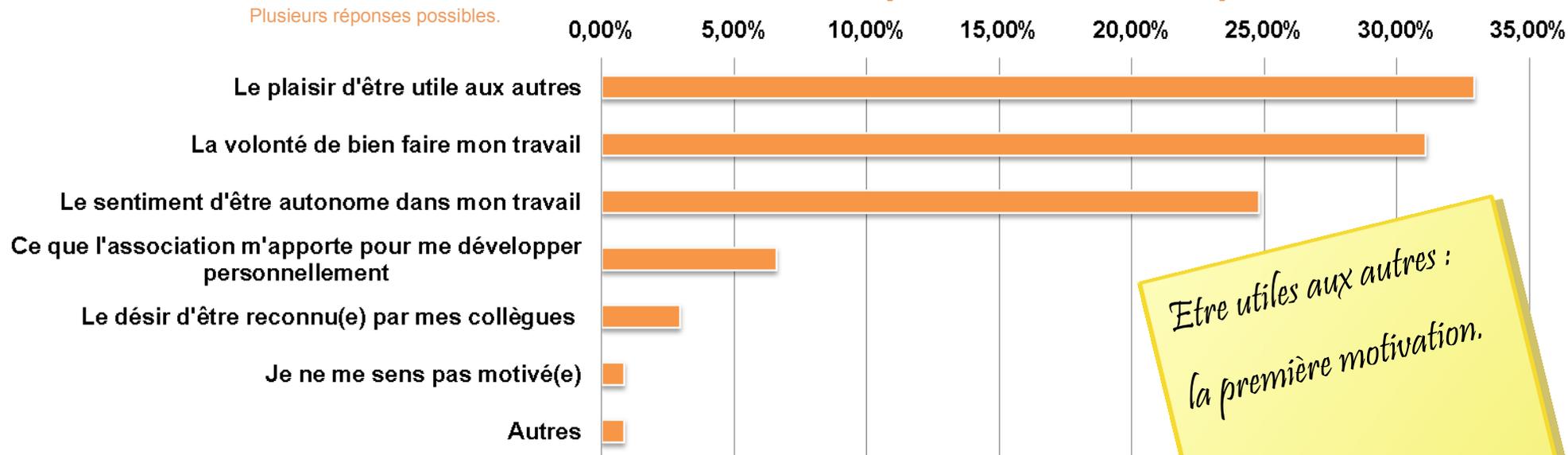
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOUS ET DOMICILE 90



Q7. Dans mon travail, les trois raisons qui me motivent le plus sont...

Plusieurs réponses possibles.



*Etre utiles aux autres :
la première motivation.*

AUTRES : j'aime le contact avec les gens, les pluridisciplinarités du métier, les contacts humains généraux (collègues, administrations, clients...).

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

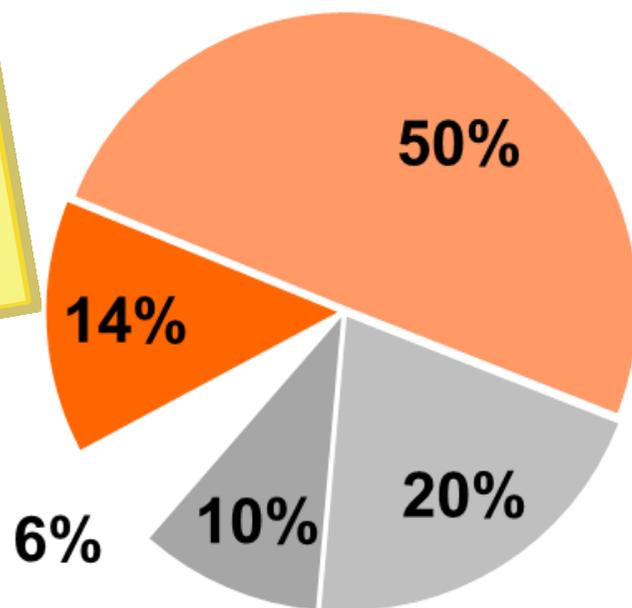
L'ORGANISATION DE VOTRE TRAVAIL



Q8. L'organisation de mon planning me satisfait

Une seule réponse possible.

*Une satisfaction globale.
Des améliorations à
apporter.*



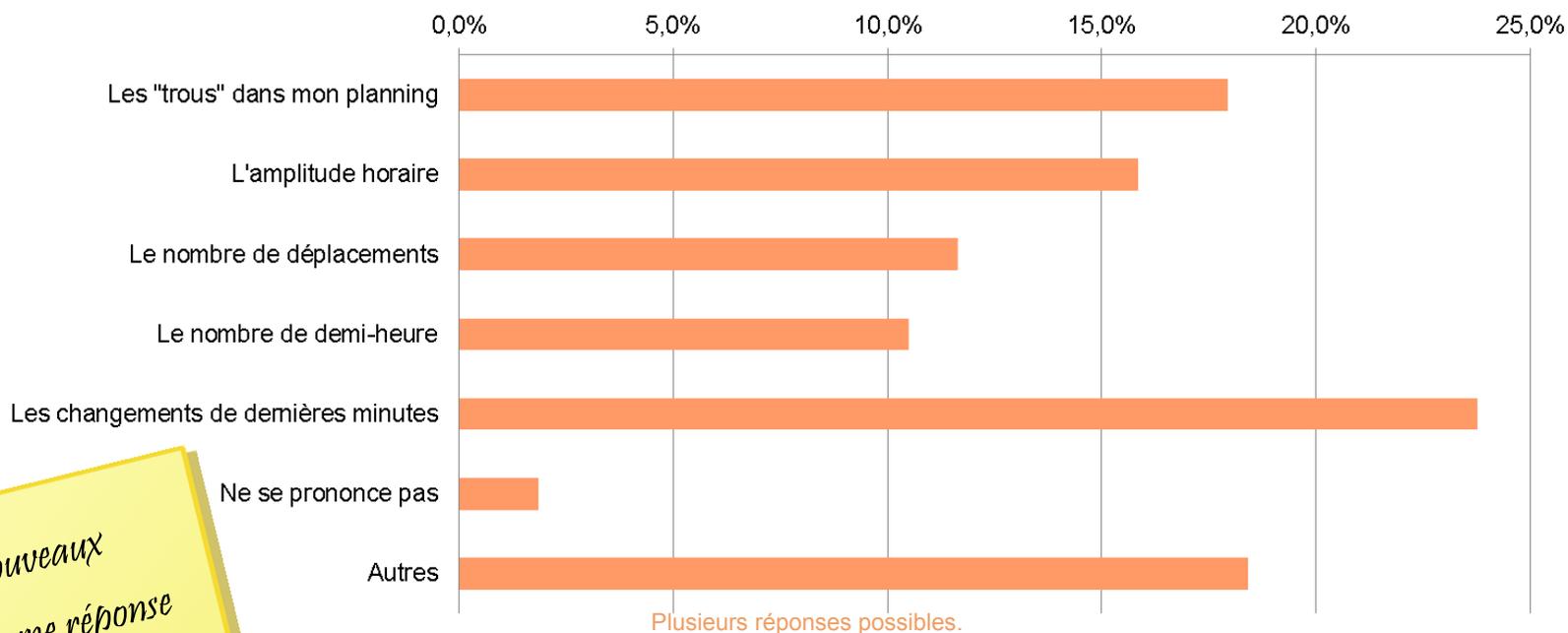
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

L'ORGANISATION DE VOTRE TRAVAIL



Q9. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre planning, pouvez-vous nous indiquer la ou les raison(s) de votre insatisfaction ?



Les « Nouveaux Rythmes » une réponse aux besoins des salariés.

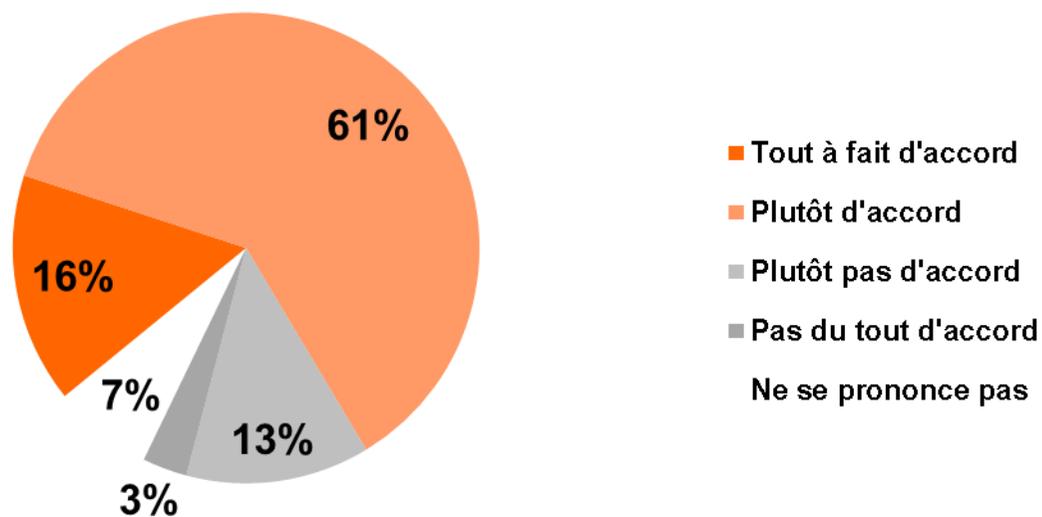
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



Q10. Les conditions de sécurité et les mesures de prévention des risques professionnels sur mon poste de travail sont satisfaisantes.

Une seule réponse possible.



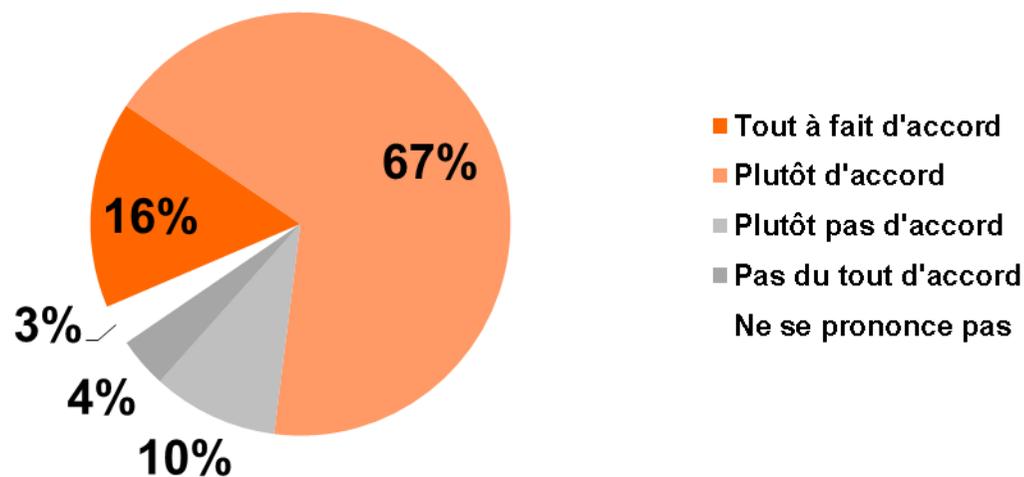
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



Q11. En général, je dispose d'un matériel adapté et en quantité suffisante.

Une seule réponse possible.



CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

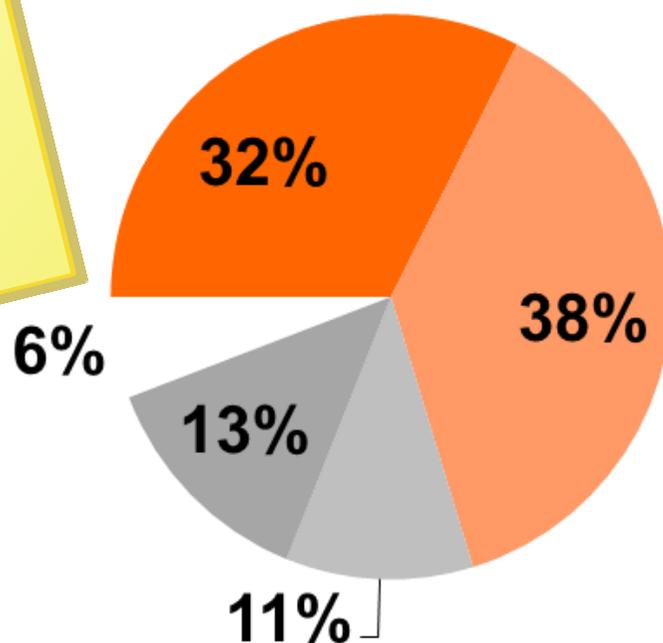
VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



Q12. Je trouve que mon travail est physiquement pénible.

Une seule réponse possible.

Une pénibilité qui doit être prise en compte nationalement.



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

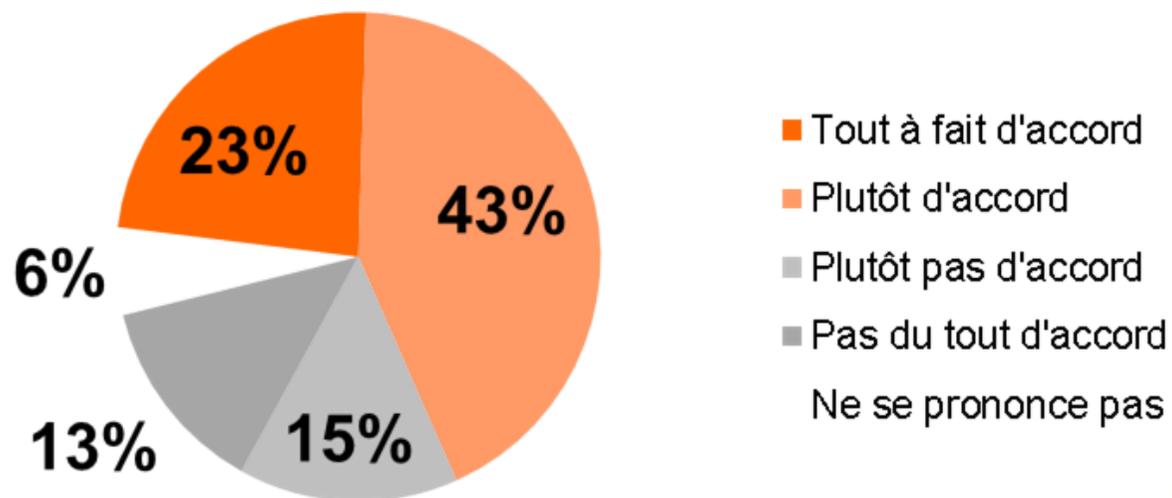
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



Q13. Je trouve que mon travail est psychologiquement pénible.

Une seule réponse possible.



Une pénibilité qui doit être prise en compte nationalement.

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

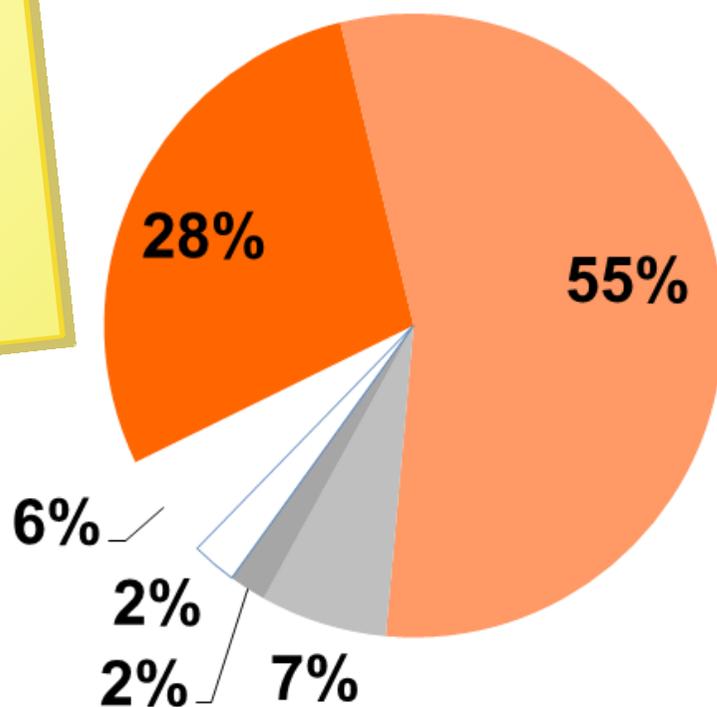
VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



Q14. Je ressens de la bienveillance de la part des clients/patients.

Une seule réponse possible.

Des résultats encourageants.



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Je ne suis pas concerné(e)
- Ne se prononce pas

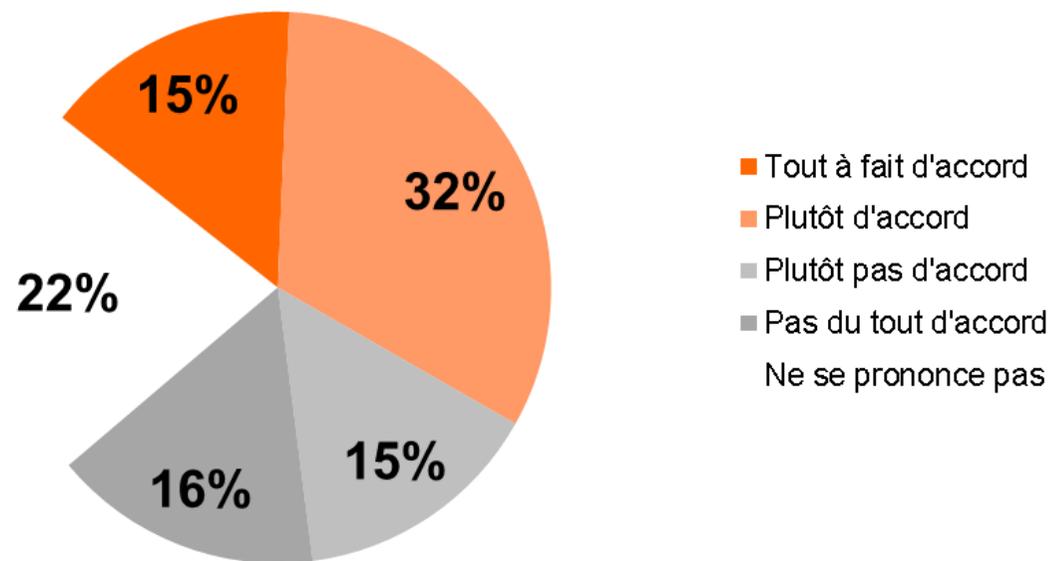
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

FORMATION



Q15. Il y a des opportunités d'évolution professionnelle au sein de Domicile 90.

Une seule réponse possible.



CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

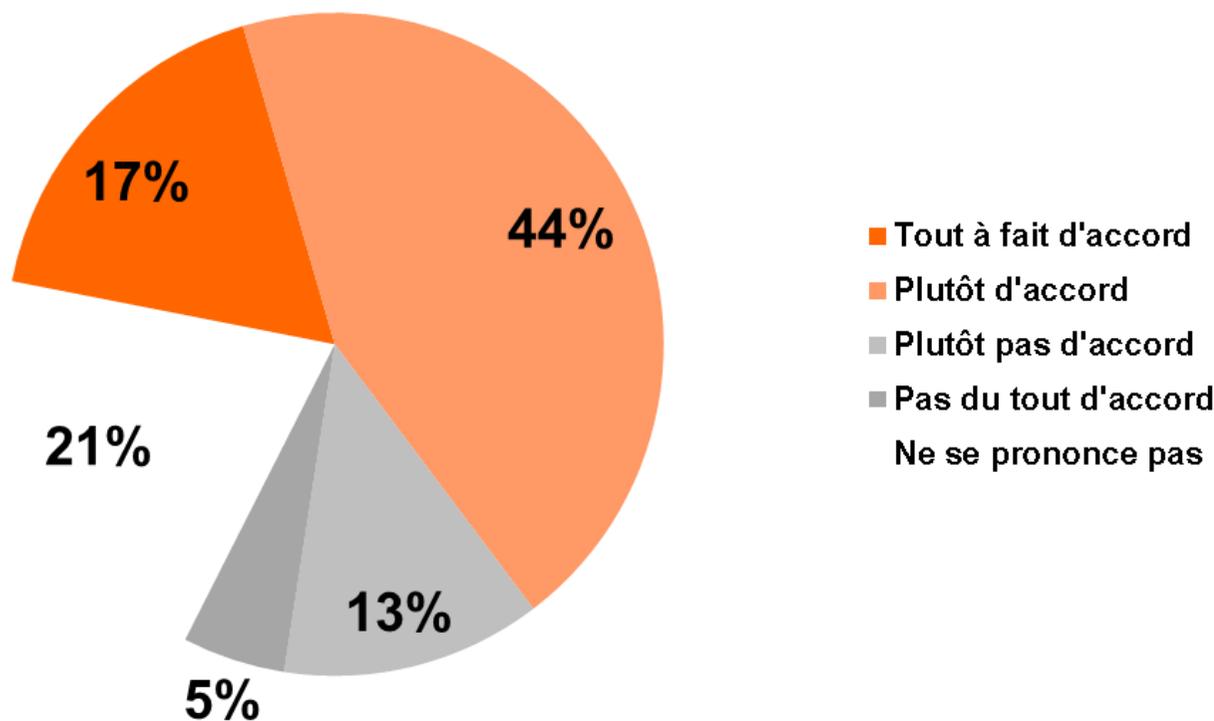
FORMATION



Q16. Les formations proposées correspondent à mes besoins professionnels.

Une seule réponse possible.

*Toujours mieux
informer les salariés
sur les formations.*



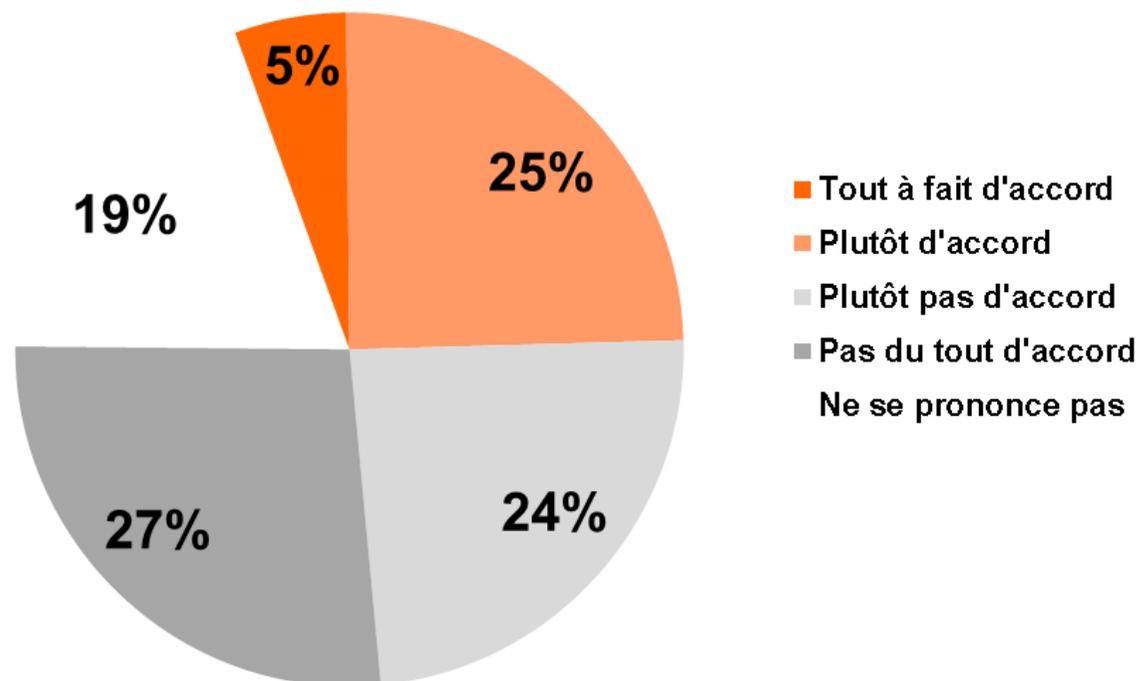
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE RÉMUNÉRATION



Q17. Je suis satisfait(e) de mon salaire (comparativement à celui proposé dans d'autres structures d'aide à domicile...).

Une seule réponse possible.



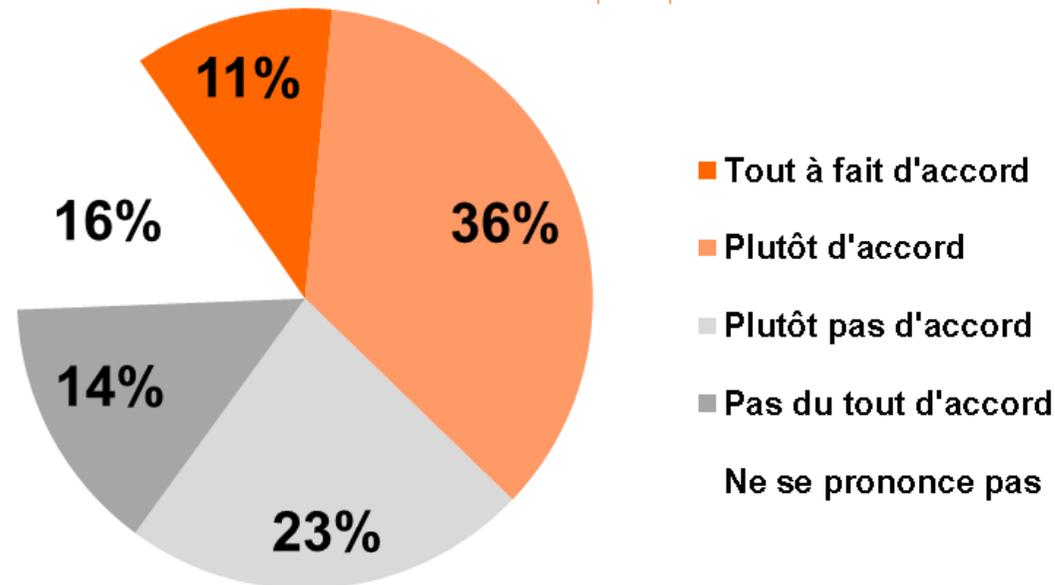
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE RÉMUNÉRATION



Q18. Les avantages dont je bénéficie au sein de Domicile 90 sont intéressants.

Une seule réponse possible.



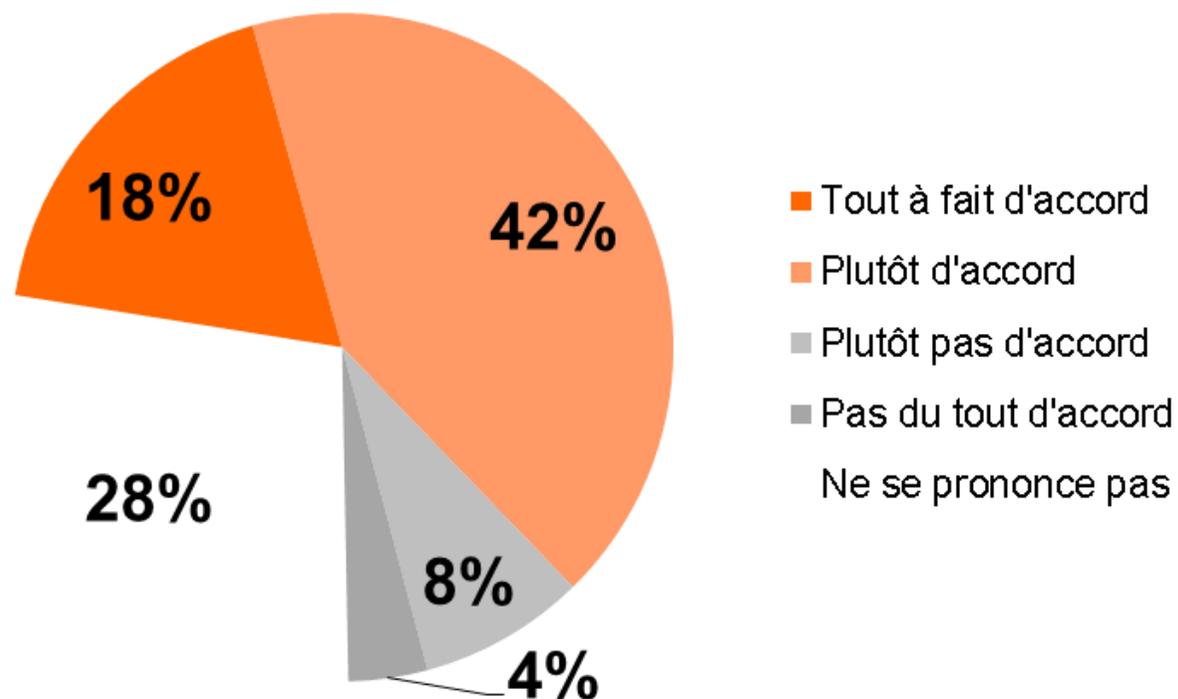
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE RÉMUNÉRATION



Q19. Je suis satisfait(e) de ma complémentaire santé.

Une seule réponse possible.

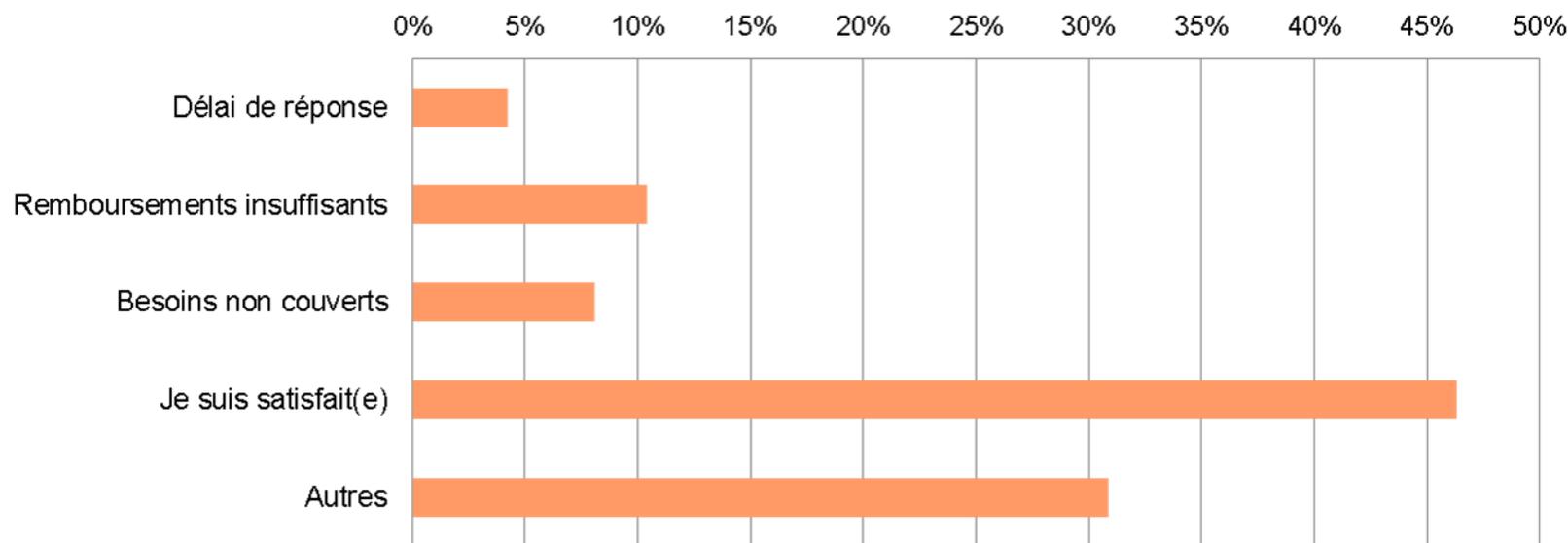


CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE RÉMUNÉRATION



Q20. Ma complémentaire santé ne me satisfait pas pour les raisons suivantes :



Une seule réponse possible.

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Q21. Avez-vous des remarques, des recommandations concernant le cadre et les conditions de travail au sein de Domicile 90 ?

Il y a une bonne évolution des conditions de travail du métier. Les changements opérés sur les plannings permettent aux salariés de travailler au plus près de leur domicile.

Toutefois, des lacunes existent quant à **l'écoute des besoins des clients et l'information des salariés sur les situations.**

Les salariés demandent à ce que l'on tienne compte de **leur vie privée.**

Les salariés souhaitent être valorisés et reconnus. Nous retenons 3 éléments : le souhait d'être prévenu en cas de changements de dernière minute, participer à des réunions avec leurs collègues, porter une attention particulière à leurs kilomètres.

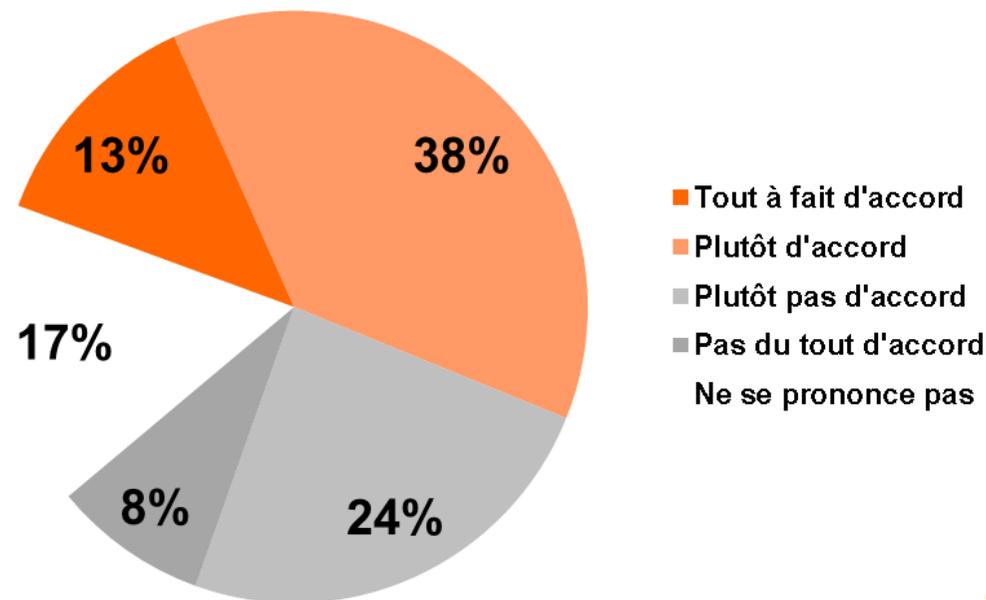
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

AMBIANCE DE TRAVAIL



Q22. Tous les salariés sont considérés de façon équitable au sein de Domicile 90.

Une seule réponse possible.

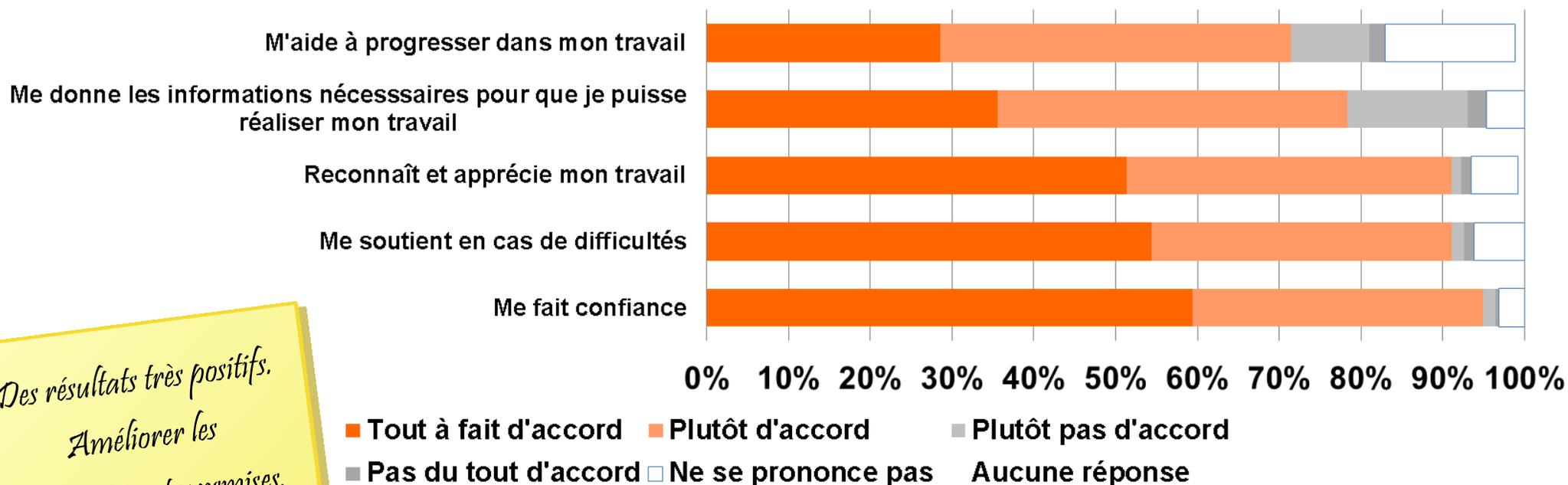


CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

AMBIANCE DE TRAVAIL



Q23. A propos de mon responsable, je dirais qu'il...



*Des résultats très positifs.
Améliorer les
informations transmises.*

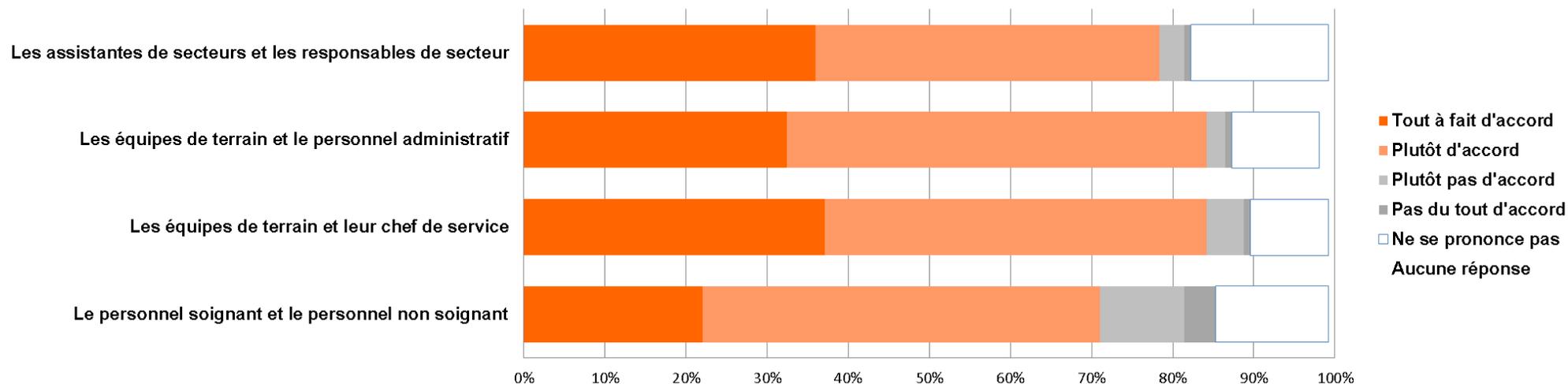
Une seule réponse possible.

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

AMBIANCE DE TRAVAIL



Q24. Je trouve que les relations sont respectueuses entre...



Une seule réponse possible.

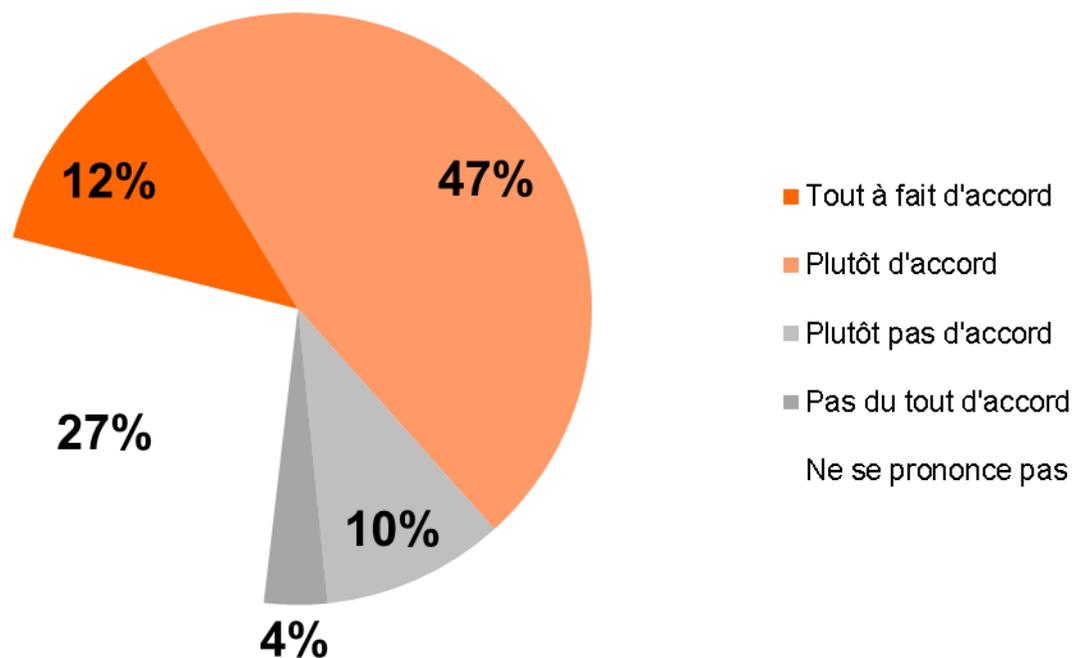
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

AMBIANCE DE TRAVAIL



Q25. Les nouveaux salariés s'intègrent bien dans l'association.

Une seule réponse possible.



CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

AMBIANCE DE TRAVAIL



Q26. Avez-vous des remarques, des recommandations concernant l'ambiance de travail au sein de Domicile 90 ?

Les salariés pensent qu'il y a **une bonne ambiance** avec leurs responsables et au sein de Domicile 90. Cependant, les salariés soulignent le manque important de communication et de **clarté des informations** sur la situation des clients.

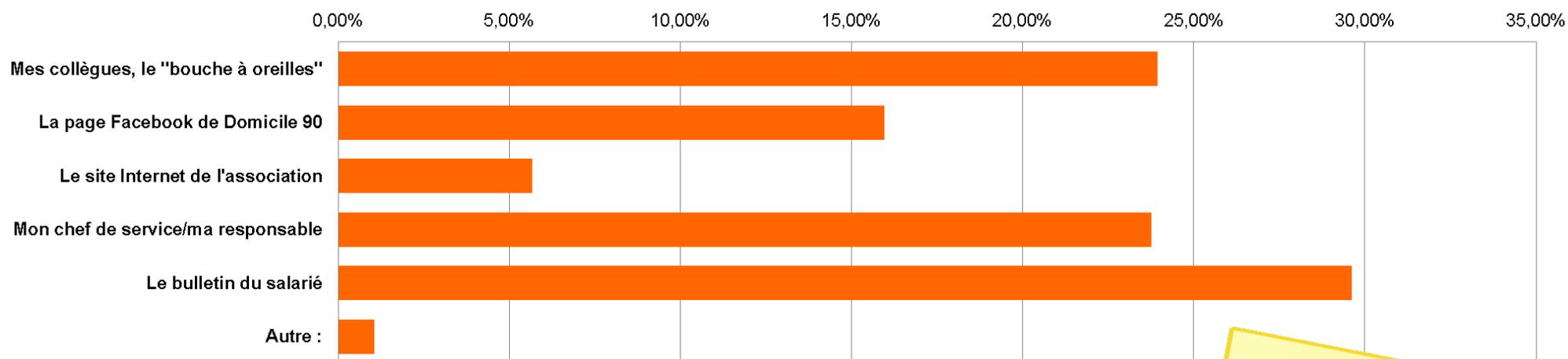
Les salariés ne se connaissent pas entre eux. Ils souhaitent **participer à des réunions** qui favoriseraient **leurs relations avec leurs collègues** qu'ils voient peu.

L'IMAGE DE DOMICILE 90

COMMUNICATION INTERNE



Q27. Les principales sources d'informations que j'utilise pour me tenir informé(e) sur la vie de l'association sont...



Plusieurs réponses possibles.

Des supports de communication complémentaires.

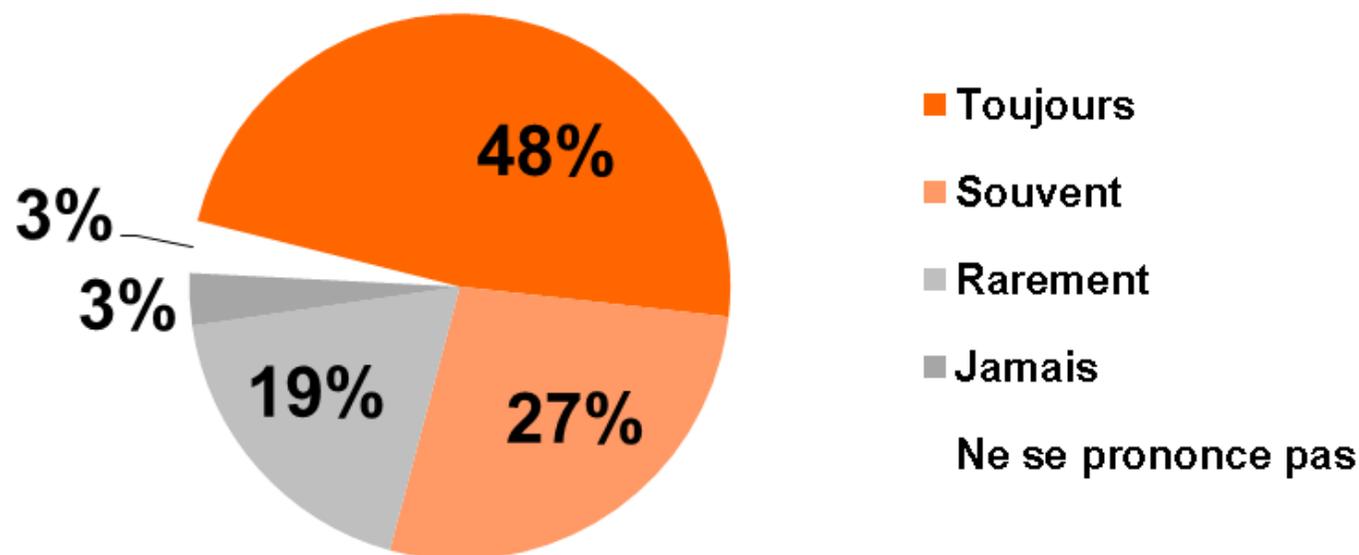
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

COMMUNICATION INTERNE



Q28. Je consulte le bulletin du salarié...

Une seule réponse possible.



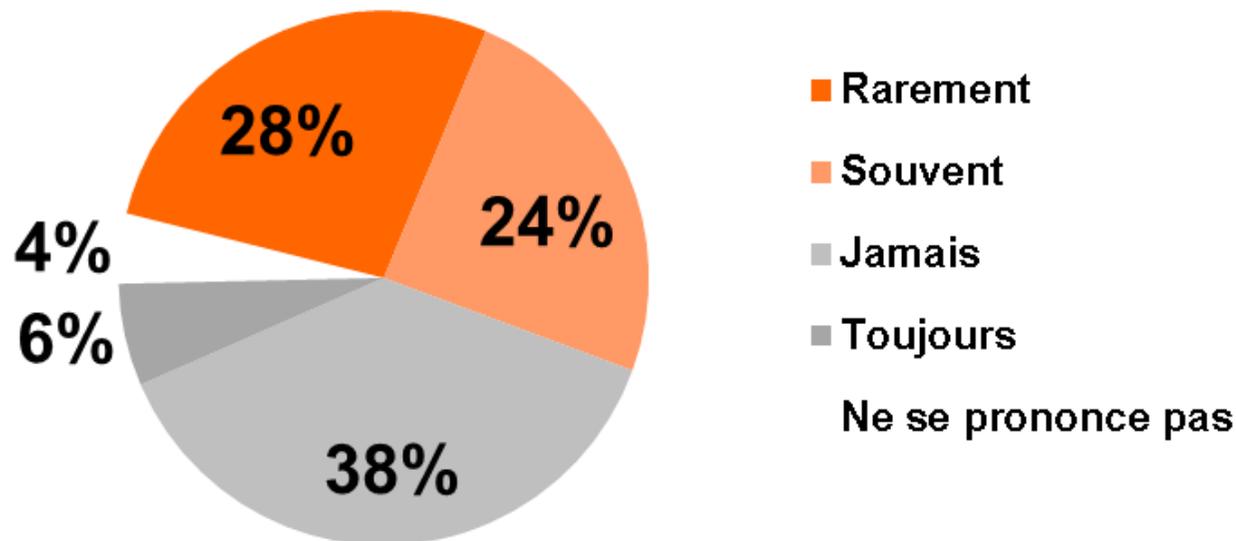
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

COMMUNICATION INTERNE



Q29. Je consulte la page Facebook de Domicile 90.

Une seule réponse possible.



CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

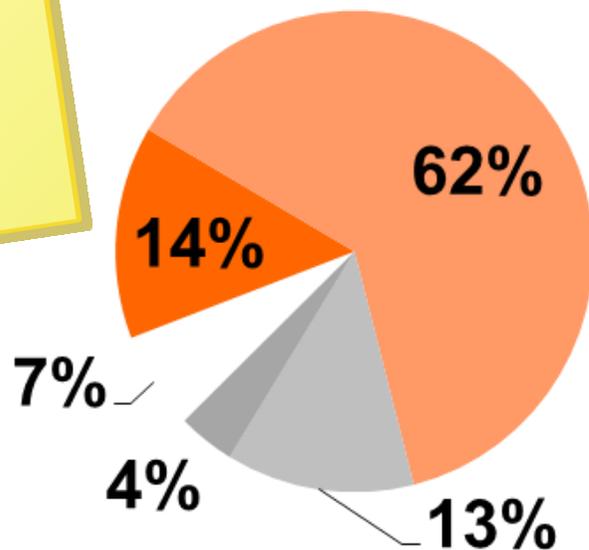
COMMUNICATION INTERNE



Q30. Je suis suffisamment informé(e) sur l'activité de l'association.

Une seule réponse possible.

*Donner du sens
à son travail.*



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

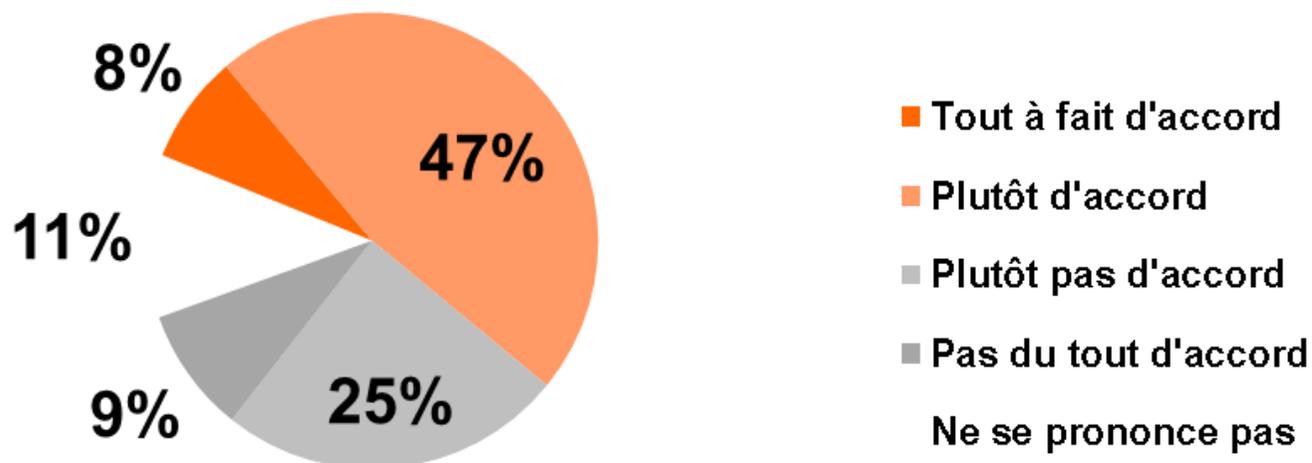
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

COMMUNICATION INTERNE



Q31. Je pense que Domicile 90 a une bonne image auprès de ses clients

Une seule réponse possible.



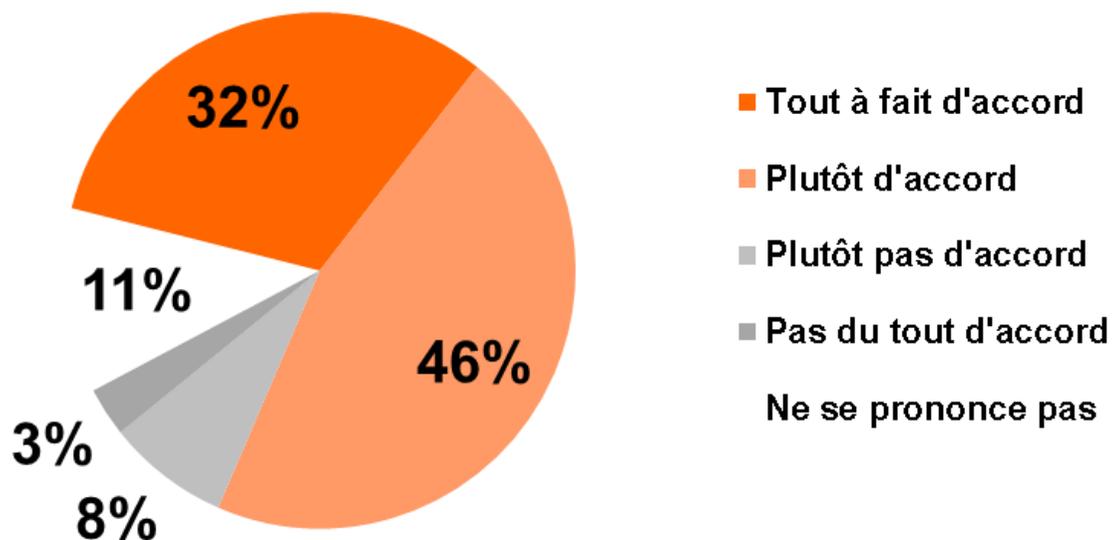
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE IMAGE DE DOMICILE 90



Q32. Je recommanderais à mes proches de faire appel à Domicile 90.

Une seule réponse possible.



*Une vraie preuve
de confiance.*

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

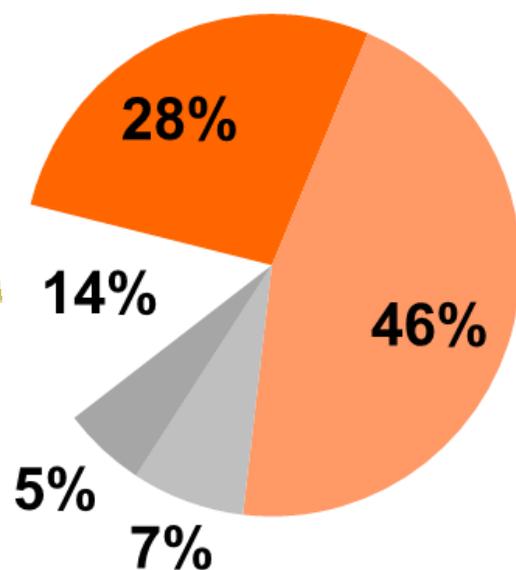
VOTRE IMAGE DE DOMICILE 90



Q33. Je recommanderais à mon entourage de postuler chez Domicile 90.

Une seule réponse possible.

*Une autre preuve
de confiance.*



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

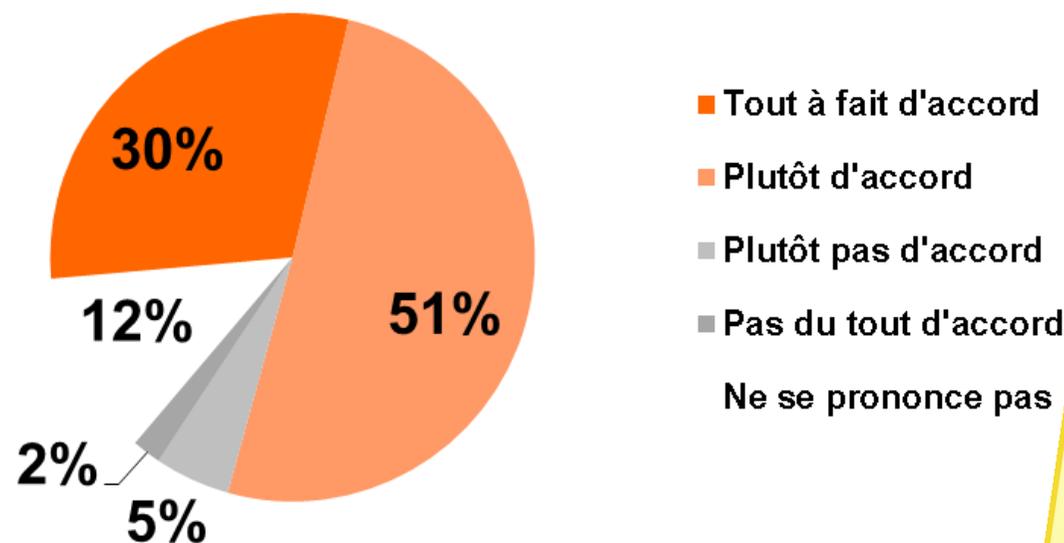
CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE IMAGE DE DOMICILE 90



Q34. Je me sens fier(e) de travailler pour Domicile 90.

Une seule réponse possible.



*Une adhésion massive
à l'identité et au projet
de Domicile 90.*

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

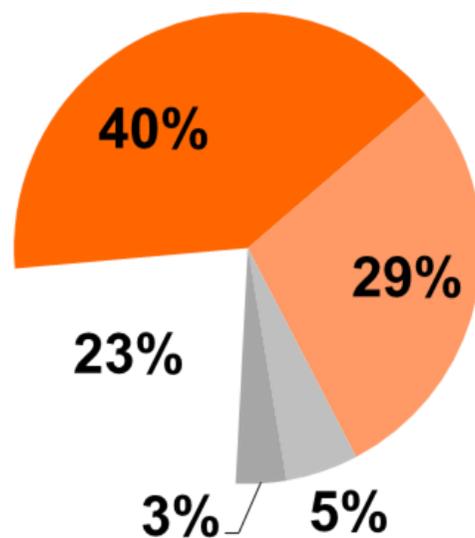
VOTRE IMAGE DE DOMICILE 90



Q35. Je pense rester au sein de Domicile 90 les deux prochaines années.

Une seule réponse possible.

*Sécuriser et
fidéliser les salariés.*



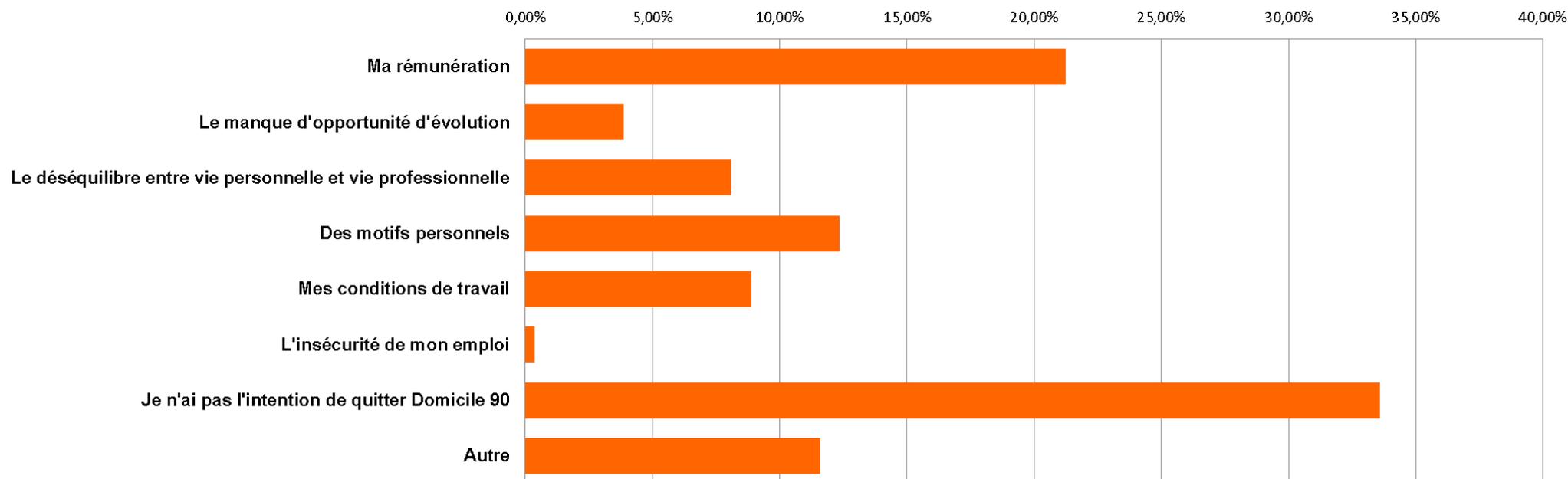
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE IMAGE DE DOMICILE 90



Q36. Pour quels motifs quitteriez-vous Domicile 90 ?



Plusieurs réponses possibles.

CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VOTRE IMAGE DE DOMICILE 90



Q37. Avez-vous des remarques, des recommandations concernant l'image de Domicile 90 ?

L'accueil et le personnel sont **chaleureux**. Ils sont prêts à donner le nom de l'association pour trouver du personnel. Il y a un déséquilibre entre **les compétences de chacun** ; un salarié peut avoir le temps de faire une situation tandis qu'un autre estimera que le temps imparti n'est pas suffisant.

Les salariés sont **peu informés des changements d'horaires**.



CONCLUSION



MERCI À TOUS