

TRONNENSCHLAGER
Caroline

En complément de l'enquête préalable

Au travers de cet écrit, je souhaiterais vous faire partager mon ressenti sur le travail à domicile avec mon expérience et apporter des propositions.

Actuellement en poste pour l'Association Domicile 90, spécialisée dans l'accompagnement des personnes fragilisées, je suis amenée à rencontrer des situations très différentes d'une intervention à l'autre.

Un public jeune et moins jeune, la maladie, le handicap ou tout simplement la personne vieillissante. Dans tous les cas un public en perte d'autonomie temporaire ou durable jusqu'à la fin de vie.

Dans mon travail quotidien je dois prendre soin de ces personnes, tout en essayant de créer des lieux de confiance.

Cette approche individuelle au domicile me permet de mieux comprendre et considérer avec respect la personne dans sa globalité, sans jugement, en tenant compte de ses pathologies, son handicap, ses souffrances, son environnement, son histoire de vie, son entourage, pour ajuster au mieux sa prise en charge physique et psychologique dans un temps donné.

Compétences - Capacités du personnel intervenant à domicile.

Elles sont multiples :

Sens du service

Sens de l'écoute

Empathie

Patience

Tolérance

Bienveillance

Discretion

Capacités à s'adapter à des environnements familiaux divers.

Être réactif

Ne pas être dans le jugement

Analyser les situations : observer, transmettre à l'oral et à l'écrit.

Connaître ses propres limites physiques et psychologiques.

Savoir se remettre en question

Savoir se ressourcer

Savoir dire NON.

Tous ces paramètres pour dire que l'aide à la personne ne s'improvise pas -
Même si naturellement vous en sommes capables, il est nécessaire d'être formé(e)s et épaulé(e)s constamment.

La vraie question :

" Réfléchir à l'amélioration du travail à Domicile "

Des propositions :

- Être encadré(e) avant de travailler seul(e) -

- Former absolument le personnel -

- Peut-être trouver des partenariats avec des maisons de retraite pour montrer concrètement l'ensemble du travail à accomplir (aide au lever, aide aux repas, aide au coucher, soins de nursing, transmettre les notions de bases médicales, sonde urinaire, vidage des poches, escarres ----)

- Passer le cadre, expliquer le fonctionnement de l'ensemble -

- Enseigner les bons gestes et postures -

- Mettre en place des réunions de secteur plus régulières -

- Désigner des personnes de terrain référentes pour chaque usager -

Je reste bien sûr consciente que nous sommes dans un domaine bien complexe, et que je ne connais pas tous les paramètres pour me prononcer d'avantage.

Mais je sais que l'ensemble du personnel administratif et de terrain s'active 7 jours sur 7 pour trouver des solutions et parer au plus urgent.

Pour ma part je peux dire que sans ma formation en maison de retraite médicalisée j'aurais certainement eu beaucoup de difficultés à évoluer seule au domicile des personnes fragilisées.


Journées